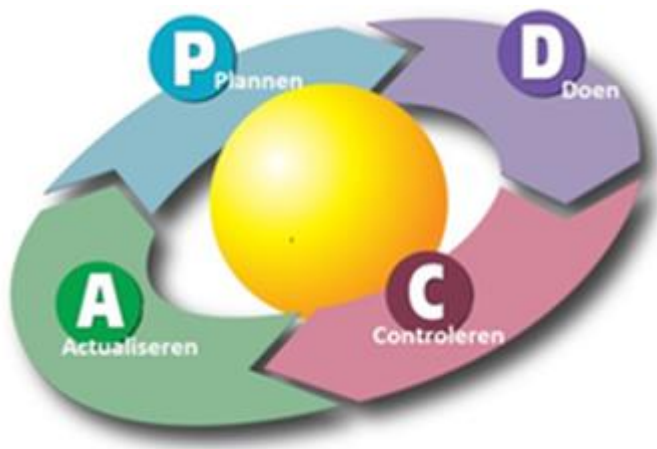


Adviezen voor een Kwaliteitsvolle Huisartsenpraktijk PDCA-cyclus

September 2021

De PDCA cyclus kan gebruikt worden voor het systematisch verbeteren van de kwaliteit in de praktijk. Deze kwaliteitscirkel werd ontworpen door Deming. Door steeds opnieuw deze cyclus te doorlopen kan een praktijk stap voor stap groeien in kwaliteit.



P = Het zorgvuldig plannen van verbetering (PLAN)

D = Het effectief uitvoeren van de afgesproken acties (DO)

C = Het controleren/meten/monitoren van de actie (CHECK)

A = Het aanpassen zo nodig en/of proberen te integreren in de dagelijkse praktijkvoering (ACT)

Toepassing van de PDCA-cyclus in de praktijk

Het viel de praktijkassistent op dat er de laatste tijd steeds meer telefonische vragen om voorschriften binnenkwamen. Er werd afgesproken om dat in kaart te brengen en gedurende één maand werd dit geregistreerd. Na analyse bleek de helft van de vragen te gaan over chronische medicatie. Het bleek dat er voor een aantal chronische ziekten geen duidelijk protocol in de praktijk was of, waar het er was, het onvoldoende naar de patiënt gecommuniceerd werd.

PLAN: Er werd afgesproken een aantal protocollen op te maken voor de opvolging van chronische pathologie en daaraan een folder voor de patiënt toe te voegen. Deze afspraken werden ook aan de assistente meegedeeld.

DO: De folder staat op de website, folder en protocol zijn op de computer beschikbaar voor de artsen en medicijnen worden tot aan de volgende controle meegegeven.

CHECK: De patiënten bleken zeer tevreden, want nu hadden ze de indruk beter opgevolgd te worden. Na de opgegeven timing moet bekeken worden of alle protocollen opgemaakt zijn en op de afgesproken plaats ter beschikking zijn. Een nieuwe registratie na de implementatie moet aantonen of het aantal niet-consultatie gebonden voorschriften afgenomen is.

ACT: Als dat niet het geval is, dan moet opnieuw geanalyseerd worden wat de oorzaak hiervan is en moeten nieuwe acties ondernomen worden. Is dat wel het geval, dan moet bewaakt worden dat iedereen in de praktijk systematisch de protocollen opvolgt en moeten de protocollen regelmatig getoetst worden op hun actuele wetenschappelijke kwaliteit.

Grouwels, D., Seuntjens, L., Vanden Bussche, P. (2008). *Dokters met kwaliteit*. Antwerpen: Standaard Uitgeverij nv. Deel 1: Wat is kwaliteit?, 6 Continu (bij)leren, 6.1. systematisch leren als organisatie