

Adviezen voor een Kwaliteitsvolle Huisartsenpraktijk FOCUS-stappenplan

September 2021

STAP 1	Find	Leg een onderwerp vast. Denk hiervoor aan de verschillende invalshoeken van de kwaliteitszorg. Begin eventueel vanuit een klacht, een probleem, een peer-review, een enquête, een richtlijn bespreking, een feedbackrapport, critical incidents, organisatorische problemen...
STAP 2	Organise meeting	Organiseer een overlegmoment met alle betrokkenen binnen de praktijk. De bereidheid van de betrokkenen om gemotiveerd deel te nemen aan een project en om veranderingen door te voeren hangt af van informering en inspraak vanaf het begin.
STAP 3	Clarify	Voor de volgende stap is een goede probleemdefinitie belangrijk. Dit kan verhelderd worden in het overlegmoment. Dit is een sleutelmoment voor het project en voorkomt vele moeilijkheden later in het proces.
STAP 4	Understand/ Uncover	<i>“Wat is nu juist het probleem?”</i> <i>“Waarom loopt het mis?”</i> In deze stap wordt er gezocht naar de oorzaak van het probleem. <i>“Waarom wordt het vooropgestelde doel niet gehaald?”</i>. Enkele mogelijke strategieën om hierover na te denken zijn: een dataverzameling, een brainstorm-sessie aan de hand van een visgraatanalyse, denken in processen...
STAP 5	Start	Voer een verbetering of verandering in. Dit kan gebeuren via de PDCA-cyclus.

Grouwels, D., Seuntjens, L., Vanden Bussche, P. (2008). *Dokteren met kwaliteit*. Antwerpen: Standaard Uitgeverij nv. Deel 3: Projecten voor verbetering