

Samenwerkingsprotocol tot preventieve begeleiding van de huisarts van wacht.

Tussen de onderstaande partijen

vzw **Huisartsen Midden West-Vlaanderen** met zetel te 8800 Roeselare, Meensesteenweg 246, vertegenwoordigd door twee bestuursleden dr. Luc De Keyser, wachtdienstcoördinator en dr. Antoon Van den Berge, ondervoorzitter,

en

vzw **Huisartsenkring Izegem-Ingelmunster-Lendeledede** met zetel Baronielaan 67 te 8870 Izegem, vertegenwoordigd door dr. Johan Geldof, secretaris, en dr. Luc Devolder, wachtdienstverantwoordelijke

Hierna genoemd de *huisartsenkringen*

En

De Politiezone Roeselare-Izegem-Hooglede, vertegenwoordigd door de heer burgemeester Luc Martens, voorzitter van het Politiecollege en de heer Curd Neyrinck, korpschef van de politiezone RIHO,

hierna genoemd *PZ RIHO*

wordt een protocol afgesloten tot samenwerking bij de preventieve begeleiding en bijstand voor de huisarts van wacht binnen de politiezone RIHO.

De **motivatie** van dit protocol is de volgende:

1. De politie heeft een veiligheidsbeleid dat kadert in het zonaal veiligheidsplan, waarbij de preventie in een co-eigenaarschap wordt uitgewerkt in samenwerkingsverbanden met de betrokken actoren van de bevolking.
2. De politie is betrokken bij verschillende overlegplatforms met de bevolking. Ze stelt de veiligheid van de gezondheidsverstrekkers als een van de prioriteiten van haar werking inzake preventie.
3. De onderhavige betrokken partijen willen de veiligheid van de huisarts van wacht verzekeren en toelaten dat hij in optimale omstandigheden de noodzakelijk zorgen kan toedienen aan de hulpvrager. Bedreigingen, agressie en onveiligheidsgevoel kunnen het goed functioneren van de arts van wacht compromitteren.
4. De huisartsenkringen zijn wettelijk erkende representatieve verenigingen die bij Koninklijk Besluit de opdracht hebben gekregen om binnen de huisartsenzone een wachtdienst voor huisartsen te organiseren en maatregelen te nemen om de veiligheid van de arts van wacht te bewaken. De lokale overheid en de politie beseffen het impact naar aansprakelijkheid van de huisartsenkringen en willen optreden als ondersteunende instantie bij de preventie van geweld op de huisarts van wacht.

5. Dit protocol is een welwillende overeenkomst die tot op heden geen wettelijk afdwingbare gevolgen heeft en wordt aangegaan op vrijwillige basis door beide partijen.
6. De politie verbindt er zich toe naast de preventieve begeleiding van huisarts van wacht ook de registratie en de administratieve trajecten te vergemakkelijken.
7. De huisartsenkringen verbinden zich er toe om ook andere maatregelen te nemen in het kader van de veiligheid zoals de registratie van meldingen van agressie, een aantal techno-preventieve maatregelen, alsook richtlijnen en een gedragscode aan hun leden bekend te maken inzake preventie en onderricht te geven in training tot omgaan met agressie.

Tussen bovengenoemde partijen wordt het volgende overeengekomen:

Artikel 1. De contractanten en het gebied.

Dit samenwerkingsprotocol wordt afgesloten tussen de PZ RIHO en de huisartsenkringen. Het gebied waarop dit protocol toepasselijk is de politiezone van de gemeenten Roeselare-Izegem-Hooglede.

Artikel 2. De organisatie van de huisartsenwachtdienst.

De organisatie van de wachtdienst van huisartsen wordt verzekerd door de betrokken huisartsenkringen.

De vzw Huisartsen Midden West-Vlaanderen is bevoegd voor de organisatie van de wachtdienst voor huisartsen op het grondgebied van de gemeenten Roeselare (8800), en Hooglede-Gits (8830).

De vzw Huisartsenkring Izegem-Ingelmunster-Lendeledede is bevoegd voor de organisatie van de wachtdienst voor huisartsen op het grondgebied van de gemeente Izegem (8870).

De telefonische oproepen van de patiënten worden verwerkt door de centrale oproepnummers 051 24 50 50 en 051 31 22 22. Het centrale oproepnummer van Roeselare en Hooglede is 051 24 50 50 en beschikt over een dispatcher die de arts van wacht verwittigt. Het centrale oproepnummer 051 31 22 22 wordt rechtstreeks doorgeschakeld naar de arts van wacht. Alle oproepen van patiënten tijdens de wachtdienst worden door de dispatcher en de arts van wacht geregistreerd.

De weekendwachtdienst is 24 uur op 24 uur functioneel.

Artikel 3. De preventieve begeleiding door de politie.

De bijstand wordt verzekerd door de politie van de PZ RIHO op het grondgebied van de gemeenten Roeselare-Izegem-Hooglede.

Deze bijstand omvat twee aspecten:

- De onmiddellijke hulpverlening bij een dringende oproep van de huisarts in moeilijkheden.
- De preventieve bijstand bij een huisbezoek door de huisarts, na een risico-oproep.

De onmiddellijke hulpverlening is een interventie onder categorie 1: prioritaire oproep. Dit betekent dat opdrachten van categorie 3 en 4 worden afgebroken.

De bijstand bij een huisartsenbezoek is een interventie categorie 3. Dit betekent dat binnen een aanvaardbare, overlegbare termijn de bijstand kan verleend worden aan de risico-oproep. De risico-oproep is een oproep waar elementen aanwezig zijn die wijzen op een fysieke gevaarssituatie voor de arts. Niet alle oproepen zijn risico-oproepen. Het betreft dus geen permanente begeleiding van de huisarts van wacht.

Artikel 4. Veiligheidstraject bij een risico-oproep.

Voor de onmiddellijke hulpverlening belt de huisarts het nummer 051 26 26 26.

Voor de preventieve begeleiding van de huisarts van wacht die een risico-oproep ontvangt neemt de huisarts telefonisch contact op met de dispatching van de PZ RIHO op het nummer 051 26 26 20.

Tussen de huisarts en de begeleidende politie worden afspraken gemaakt omtrent:

- De plaats van afspraak.
- Het tijdstip van afspraak.
- Het adres van de oproep.
- De naam van de patiënt.
- De motivatie voor de begeleiding.

De huisarts van wacht verwittigt de oproeper van het feit dat de politie bijstand zal verstrekken. De oproeper kan aldus nog altijd afzien van zijn oproep.

De politie begeleidt de huisarts tot op het adres van de risico-oproep. Samen met de arts vergewist de politie zich ervan of de omstandigheden voor de arts veilig zijn.

Na samspraak met de arts blijft de politie al of niet ter plaatse tot het huisbezoek afgelopen is.

Indien de politie niet ter plaatse blijft zal de huisarts de dispatching van zijn wachtdienst verwittigen zodra het huisbezoek is afgelopen. Indien dit niet gebeurt binnen de 30 minuten zal de dispatching van zijn wachtdienst zelf de arts opbellen op zijn gsm om te vragen of er problemen zijn.

Indien er problemen zijn of de arts beantwoordt de oproep niet, zal de politie onmiddellijk terug ter plaatse gaan, deze interventie wordt beschouwd als prioritaire oproep.(categorie 1)

Artikel 5. Registratie en overleg.

De diensten van de politie en de huisartsenkringen registreren alle oproepen, hun aantal, hun aard en de afloop.

Er wordt een zesmaandelijks overleg georganiseerd tussen de afgevaardigden van de drie partijen van dit protocol. Hierbij zal een evaluatie gebeuren van de organisatorische en de inhoudelijke problematiek van dit protocol en van de incidentie van de agressie en van de resultaten van dit veiligheidsprotocol.

Artikel 6. Afspraken

De huisartsenkringen nemen er kennis van dat de politie:

- bijstand verleent, dit protocol is geen resultaatsverbintenis
- niet aansprakelijk is voor de schade, van welke aard ook, toegebracht aan de arts
- zonder toestemming van de bewoner(s) het huis niet kan betreden (uitgezonderd bij hulpgeroep)
- niet aanwezig is bij het doktersbezoek
- gehouden is aan het beroepsgeheim en geen gegevens verstrekt over personen, hun gedragingen, hun levenswijze, ed.

Artikel 7. Beurtrol van de wachtdiensten.

De lijst van de huisartsen van wacht wordt acht dagen voor de aanvang aan de politiezone RIHO toegestuurd per email op het volgend adres: zonestecretariaat@politiezoneRIHO.be.
Wijzigingen worden eveneens doorgegeven.

De lijst bevat: data van de wachtdienst, naam van de dokter, adres en gsm-nummer.

Artikel 8. Inwerkingtreding en duur van de overeenkomst.

Dit samenwerkingsprotocol geldt voor één jaar vanaf 01-01-2008 tot 31-12-2008.

Indien er geen opmerkingen zijn na één jaar zal het protocol stilzwijgend verlengd worden voor de duur van één jaar.

Aanpassingen zijn steeds mogelijk in de loop van ieder jaar, na akkoord van de drie onderschrijvende partijen.

Bij niet naleving van de afspraken en voorwaarden van het protocol kan één van de drie partijen dit protocol onmiddellijk stopzetten. Dit kan gebeuren per e-mail aan de voorzitters van de huisartsenkringen of aan de korpschef van de PZ RIHO.

Artikel 9. Loyaliteitsverklaring.

Bij de uitvoering van deze overeenkomst zal de grootste loyaliteit gelden, onder meer inzake communicatie. Voorvallen zullen discreet behandeld worden door de drie partijen. Externe mededelingen inzake voorvallen of incidentie zullen pas gebeuren na samenspraak onder de drie partijen.

Onderhavige overeenkomst werd opgesteld in drie exemplaren op 27 december 2007 te Roeselare. Iedere partij erkent één exemplaar te hebben ontvangen.

<p>Voor de politiezone RIHO</p>	<p>Voor de vzw Huisartsen Midden West-Vlaanderen</p>	<p>Voor de vzw Huisartsenkring Izegem-Ingelmunster- Lendeledede.</p>
<p>De heer burgemeester Luc Martens Voorzitter politiecollege PZ RIHO</p> 	<p>De heer dokter Luc De Keyser Wachtdienstcoördinator</p> 	<p>De heer dokter Johan Geldhof Secretaris</p> 
<p>De heer hoofdcommissaris Curd Neyrinck Korpschef PZ RIHO</p> 	<p>De heer dokter Antoon Van den Berge Ondervoorzitter</p> 	<p>De heer dokter Luc Devolder Wachtdienstverantwoordelijke</p> 