

22^{ste} inwooncursus

van 30 maart tot 6 april 2012

Samenwerken in de
gezondheidszorg. Saai?



domus
medica



Interprofessioneel Samenwerken in de Gezondheidszorg

Nadine Callewaert
Giannoula Tsakitzidis



Tsakitzidis, G. en P. Van Royen (2008). "Leren interprofessioneel samenwerken in de gezondheidszorg." Antwerpen: Standaard Uitgeverij
1^{ts} ed: p. 109.



Interprofessioneel samenwerken in de gezondheidszorg

- Wat?
- Waarom?
- Voor wie?
- Hoe?
- Wat maakt het moeilijk?
- Wat onthouden?



WAT?

IPSIG



Interprofessioneel LEREN

is de opportuniteit van de
verschillende zorgverleners om

VAN, MET en OVER

elkaar te leren in/tijdens de praktijkvoering

CAIPE: <http://www.caipe.org.uk/>



Interprofessioneel

- Verschillende disciplines in de groepen
- In interactie met elkaar

Samenwerken

- Werken aan de opdrachten
- Werken aan eigen ontwikkeling van competenties
- De ander helpen bij ontwikkeling van competenties

In de Gezondheidszorg

- Patiënt als lid van het team ?
- Patiëntgerichtheid
- Evidence based
- Wat je vandaag leert, morgen doen en blijven doen ...



What is in the name?

Multiprofessionele samenwerking



Interprofessionele samenwerking



Drie mogelijke basisdoelen van interprofessioneel leren

1. **Individuen voorbereiden / verbeteren op samenwerking (competentiegericht leren – KVA)**
2. **Samenwerking ontwikkelen in groepen en teams**
3. **Diensten en kwaliteit van zorg verbeteren**

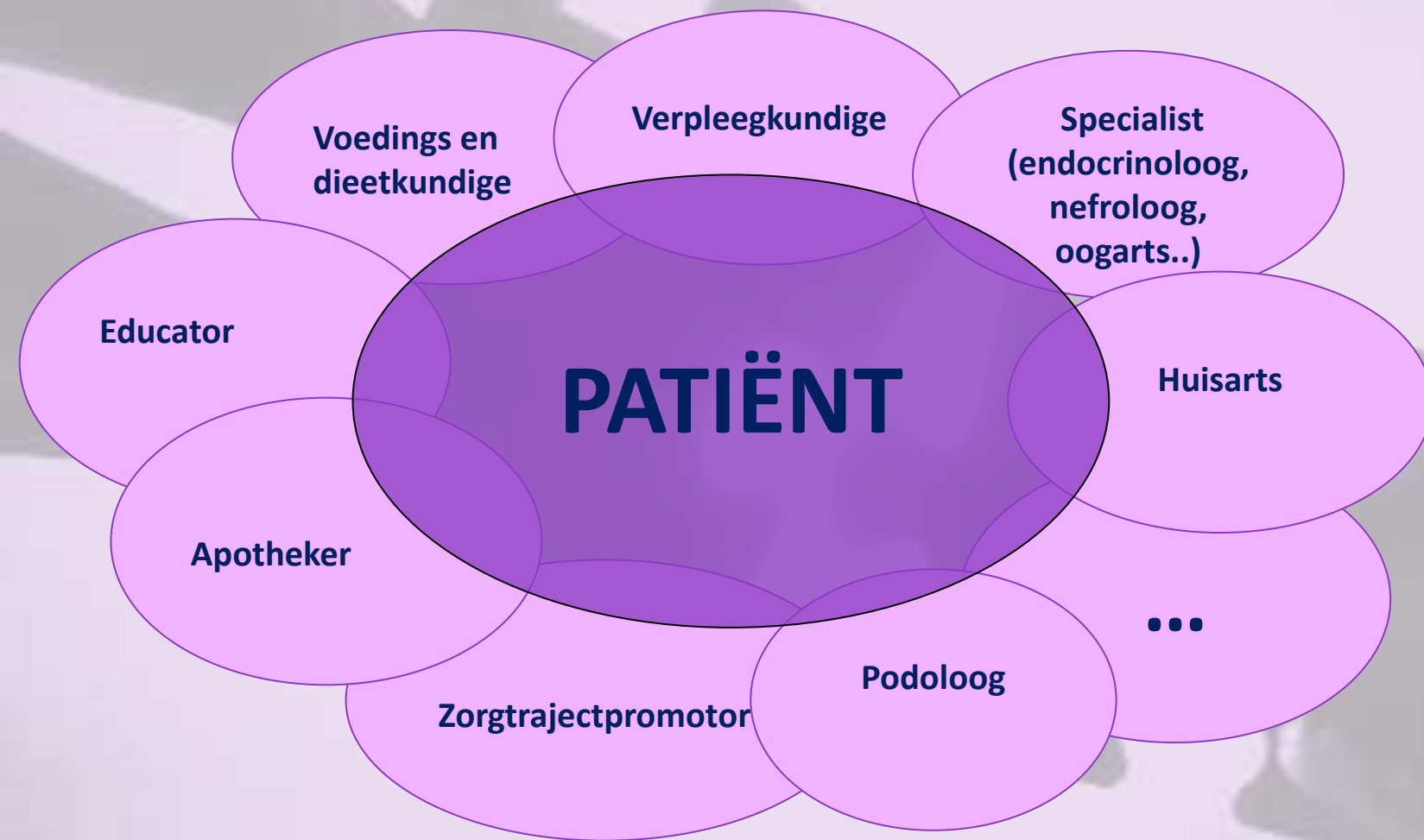


Door IPSIG:

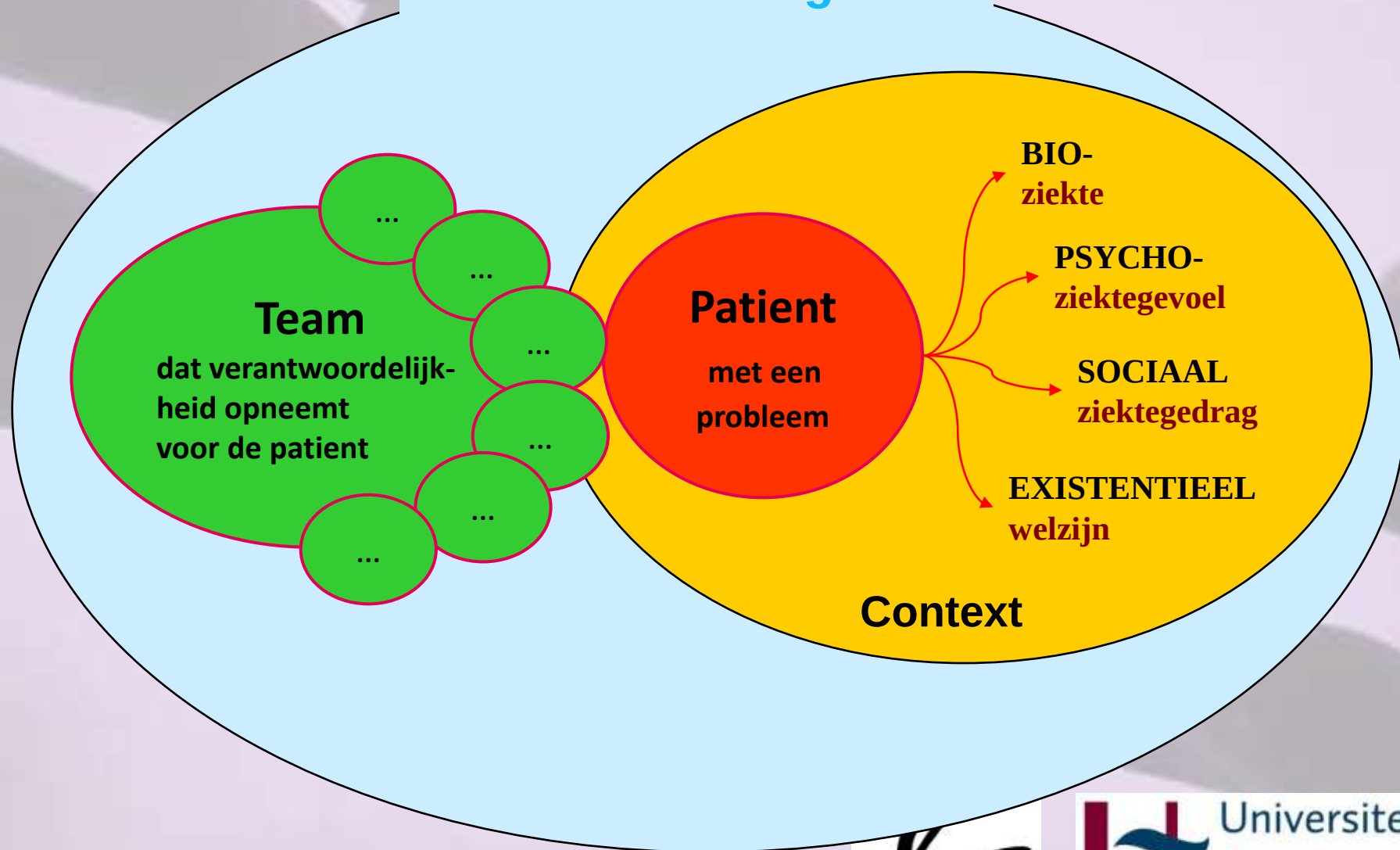
- **Betere en effectievere communicatie tussen individuen en professionele groepen**
- **Tegengaan van tendens naar te sterke specialisatie en profilering**
- **Omgaan met complexiteit**
- **Betere kennis en erkenning van elkaars expertise**
- **Oplossen van onderlinge wedijver- verhoogde jobtevredenheid**
- **Betere verdeling van werklast en verantwoordelijkheid**
- **Verbeteren van kwaliteit van zorg**



Samenwerken?



Gezondheidszorgbeleid



Werken met en in een groep, wat betekent dit?



Competentie Samenwerker in de gezondheidszorg



Hoe competent in samenwerken zijn jullie?



Teams

- **Team**

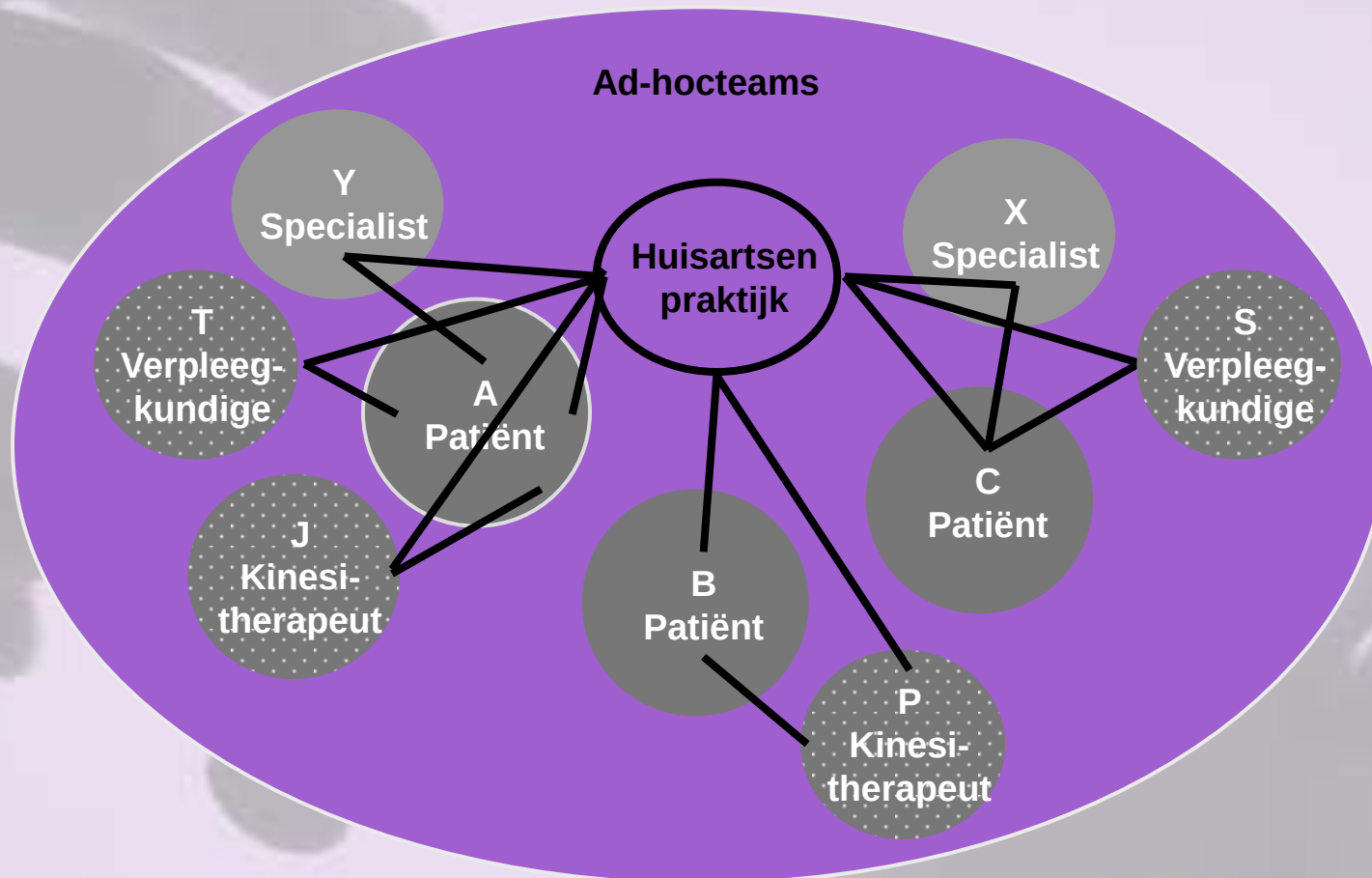
= groep van mensen die op elkaar aangewezen zijn om een bepaalde opdracht te volbrengen (Remmerswaal, J. (2004). "Handboek groepsdynamica: een inleiding op theorie en praktijk." Soest: Nelissen: 356p.)

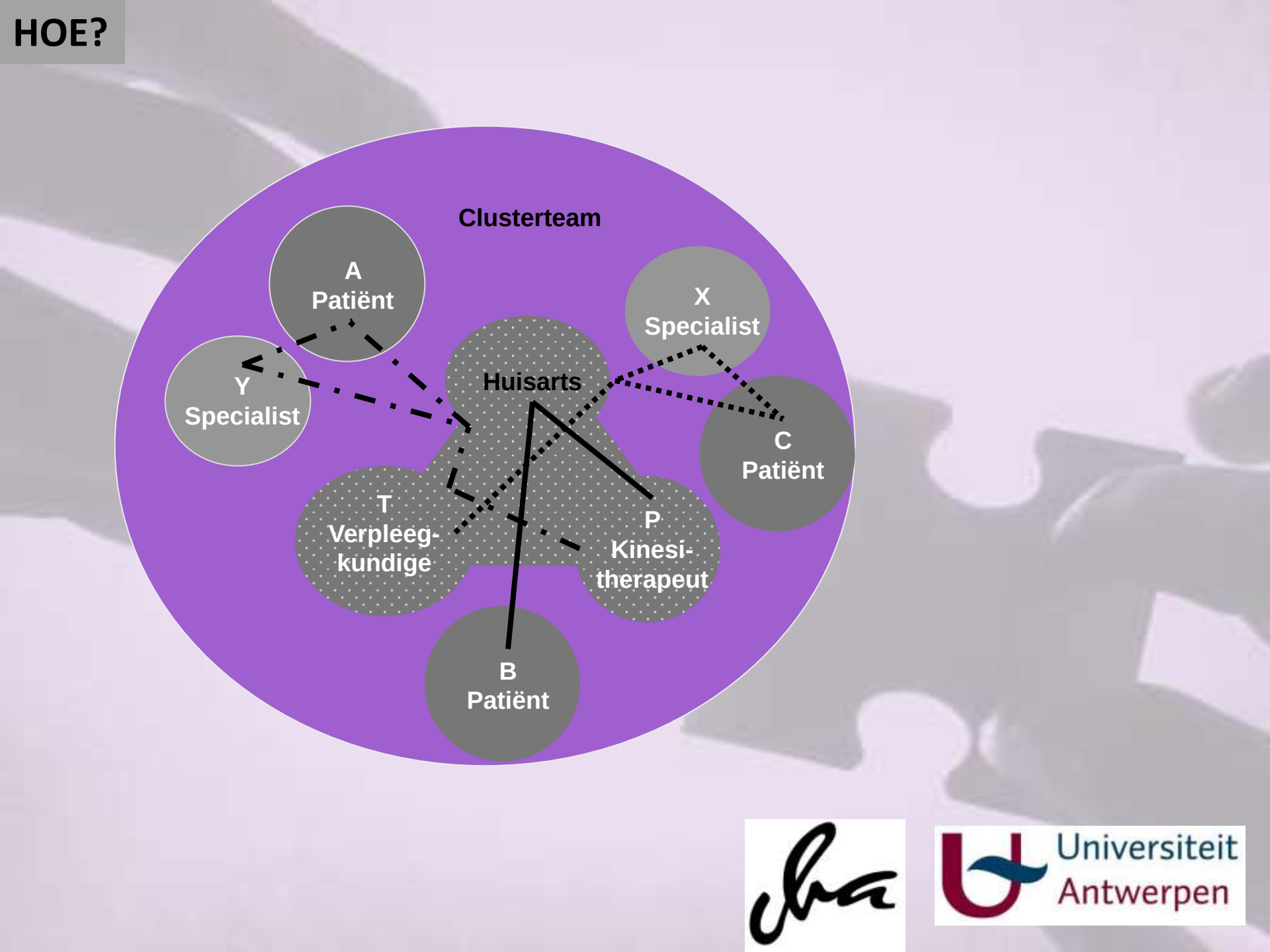
- **Met wie** werken jullie samen?

Jullie zitten in vele teams van verschillende samenstelling

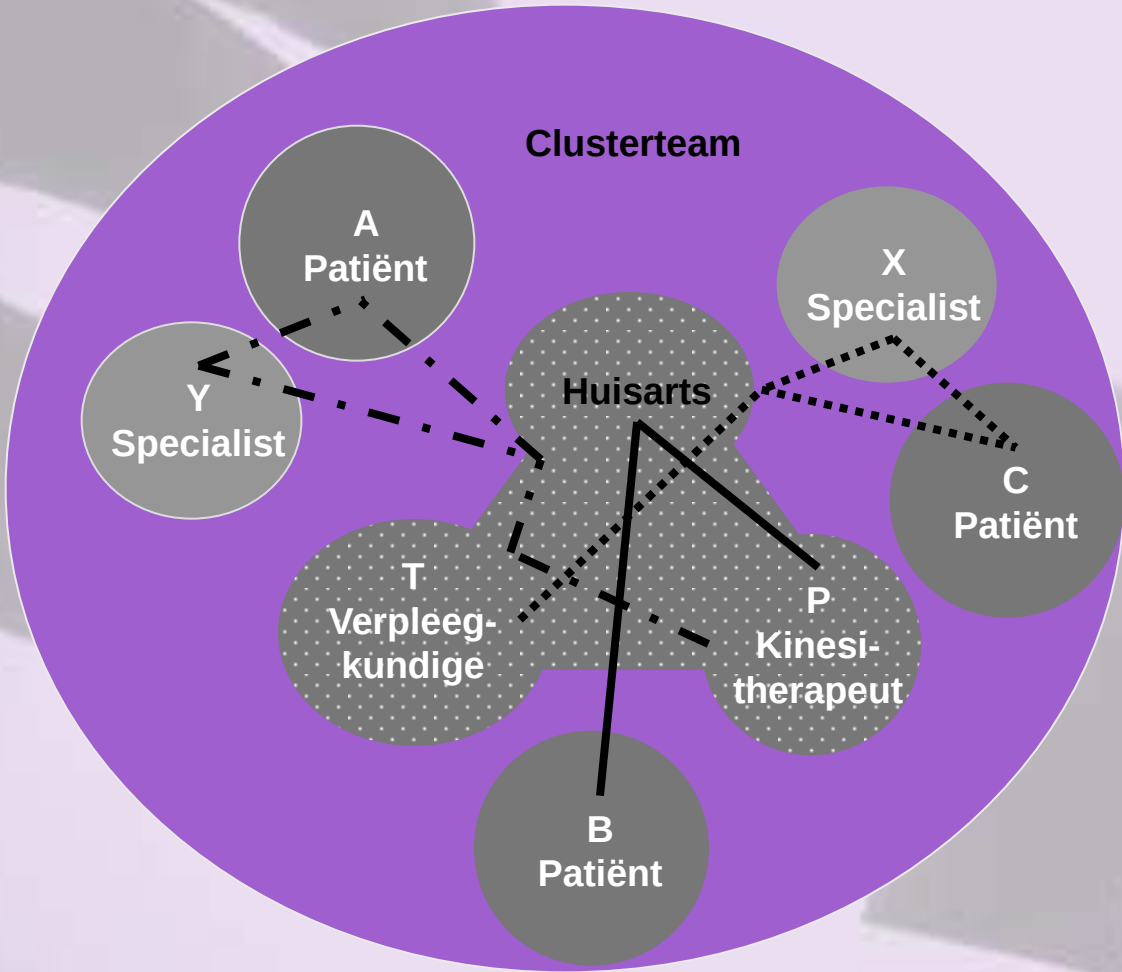
- Ad hoc team
- Clusterteam
- Vast team

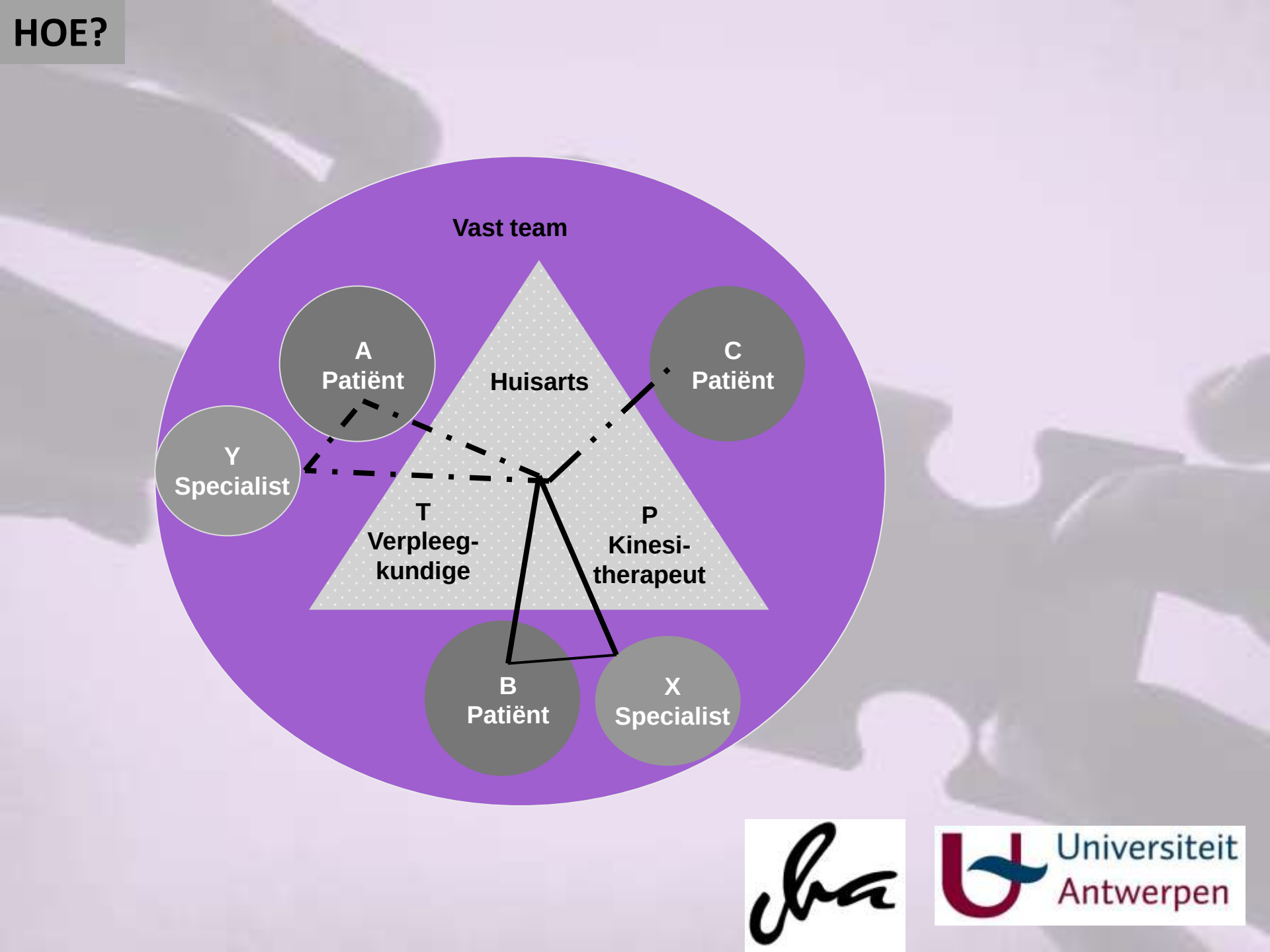




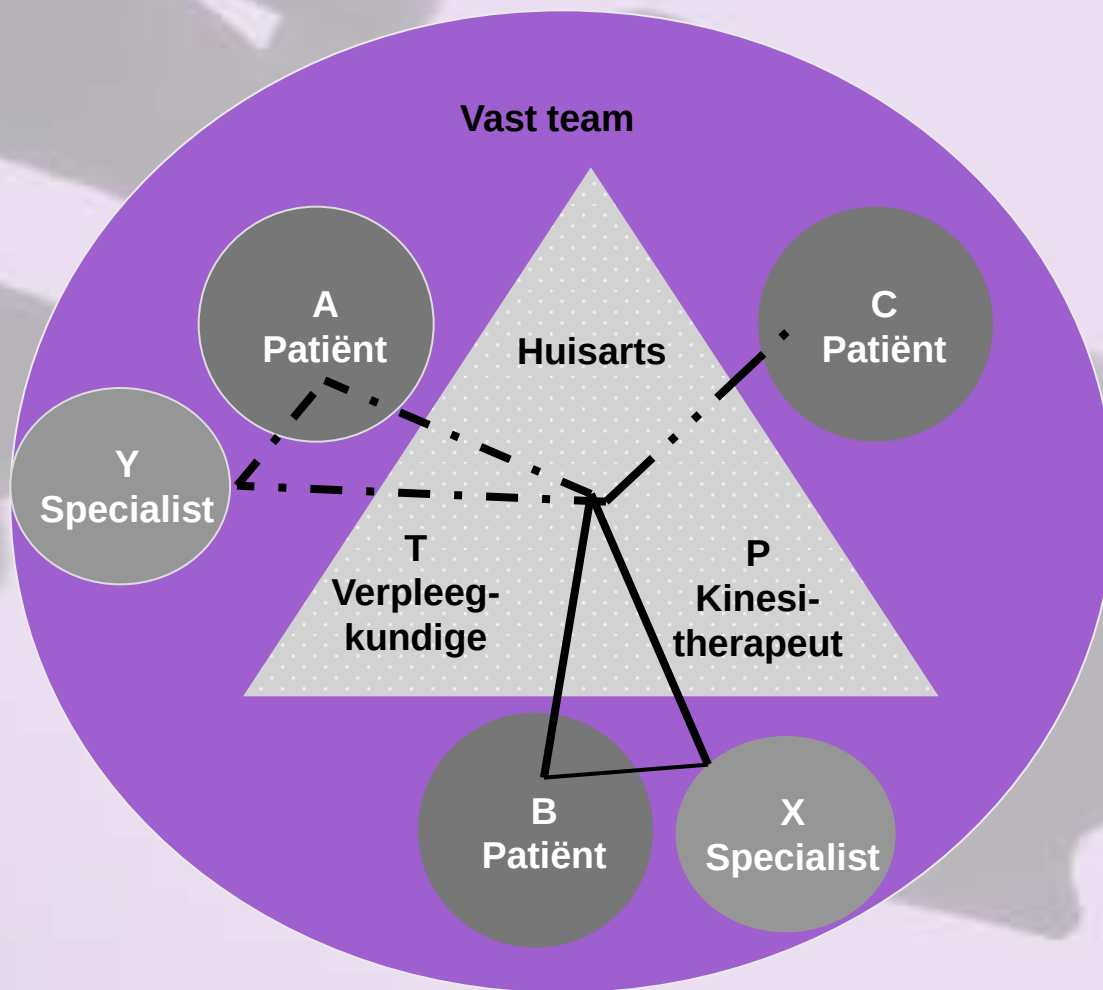


HOE?





HOE?



SDRPI-model Fry, Rubin, Plovnick

Situatie -Systeem



Doel

Rollen

Procedures

Interpersoonlijke relaties



HOE?



Fry

1. Doel
2. Rollen
3. Procedures
4. Interpersoonlijke relaties



Leren samenwerken?



Wat zijn de doelen?

De doelstellingen van IPSIG:

- samenwerken
- leren van, met en door elkaar
- De kwaliteit van zorg al vanaf stage verbeteren
- Ontwikkelen van de competentie samenwerker in de gezondheidszorg



Fry

1. Doel
2. Rollen
3. Procedures
4. Interpersoonlijke relaties

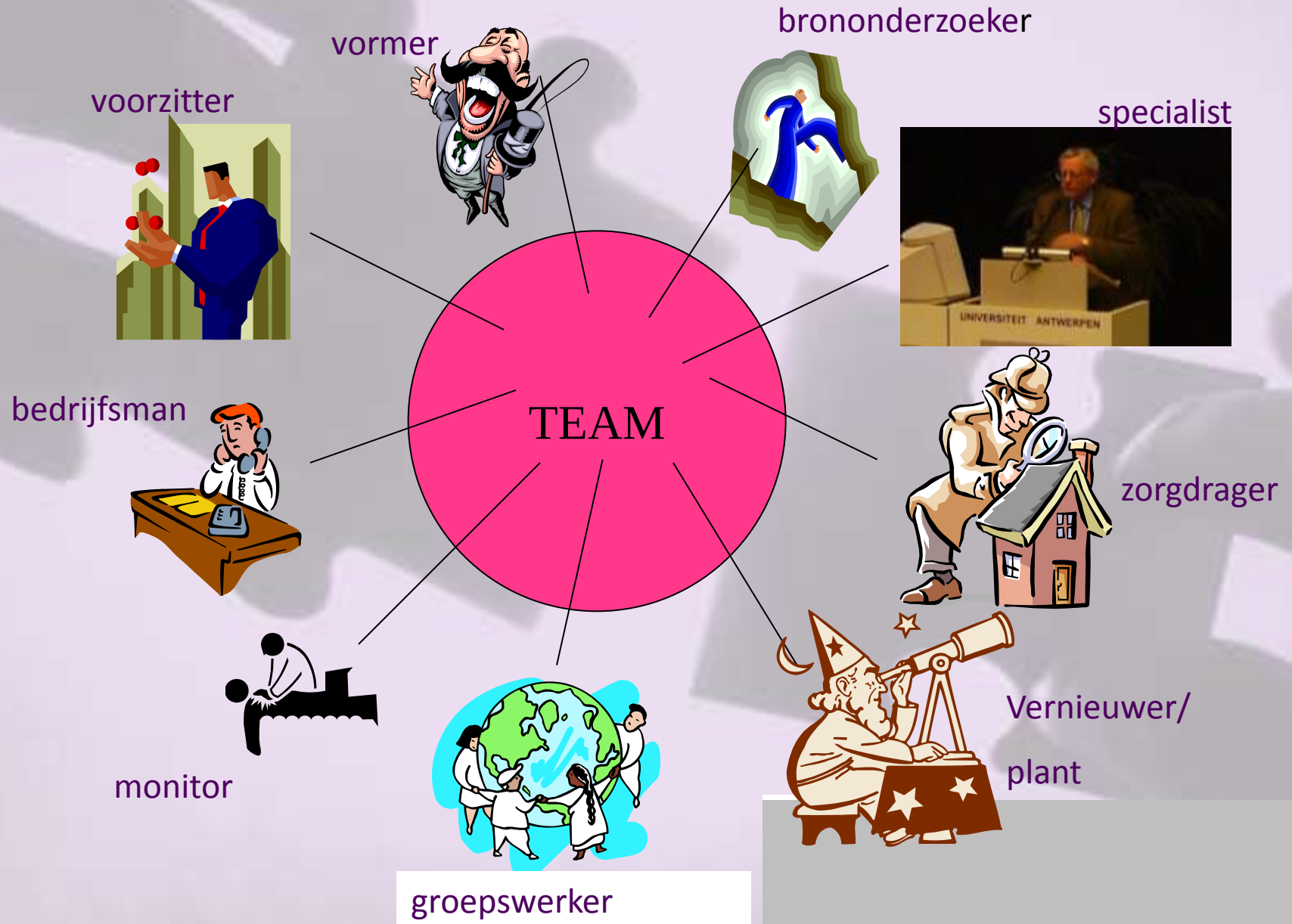


Wie zit er in het team?



HOE?

Belbin: Welk type zit er in de groep?



HOE?



Fry

1. Doel
2. Rollen
3. Procedures
4. Interpersoonlijke relaties



Samenwerken moeilijk?

- Samenwerkingsverbanden tot stand brengen
 - Maar welke?
 - Waarom?
- Netwerk
 - Met wie?
 - Waarom?
- Inventariseren van noden en knelpunten en oplossingsgericht werken
 - Hoe aanpakken?
 - Met wie en waarom?



Wat maakt het moeilijk ?



Teamwerk
veronderstelt
leiderschap

Teamwerk veronderstelt leiderschap

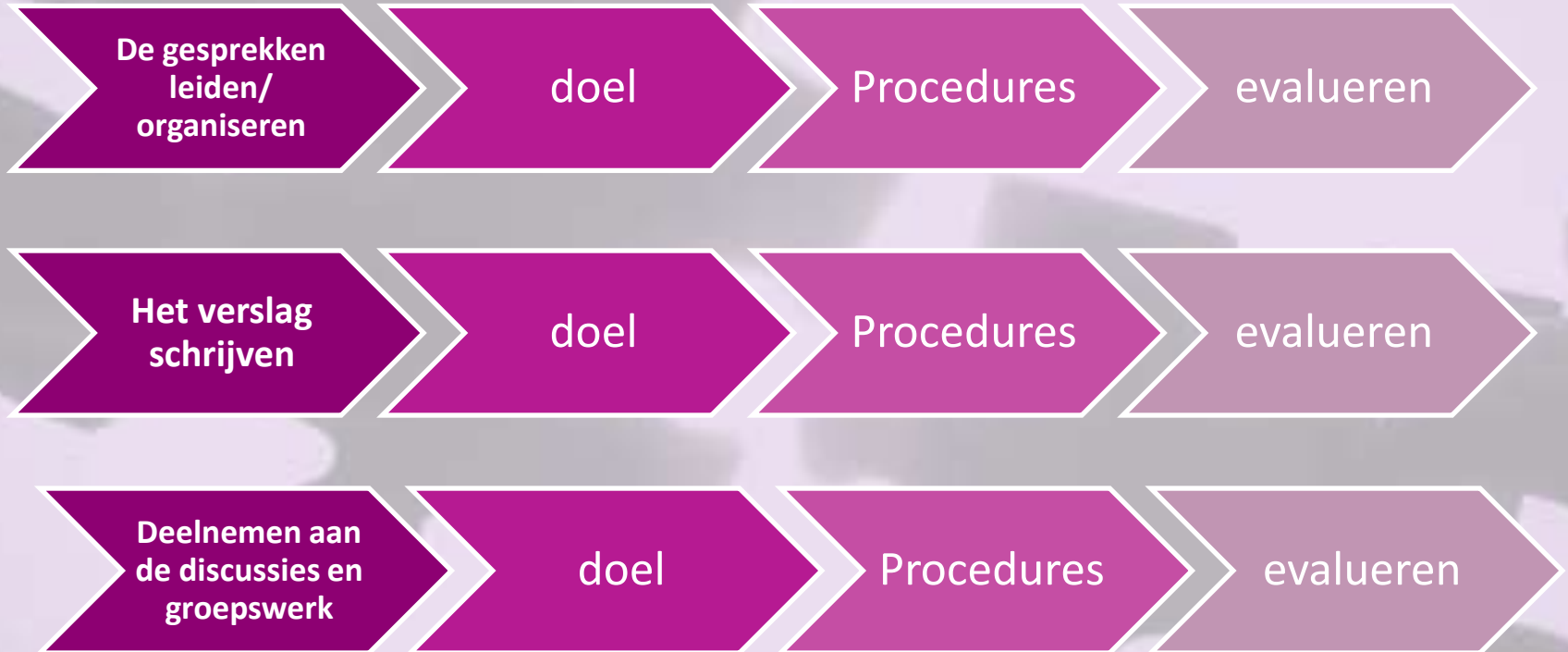
- Wat wordt er verwacht?
- Welke rollen heeft hij/zij aan te nemen?
- Welk gedrag is adequaat?
- Welke intermenselijke en intergroepsdynamiek is er?



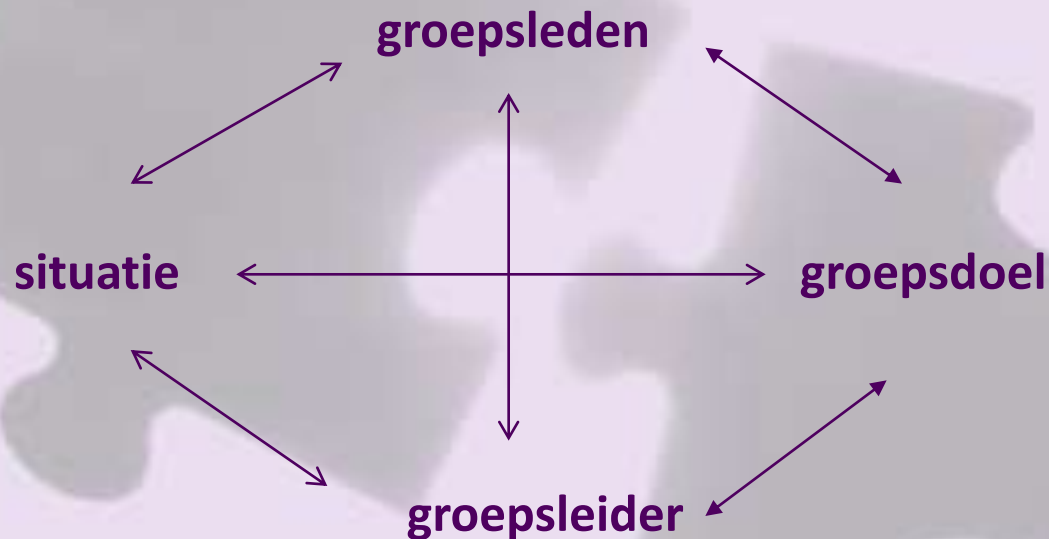
Leiderschap betekent:



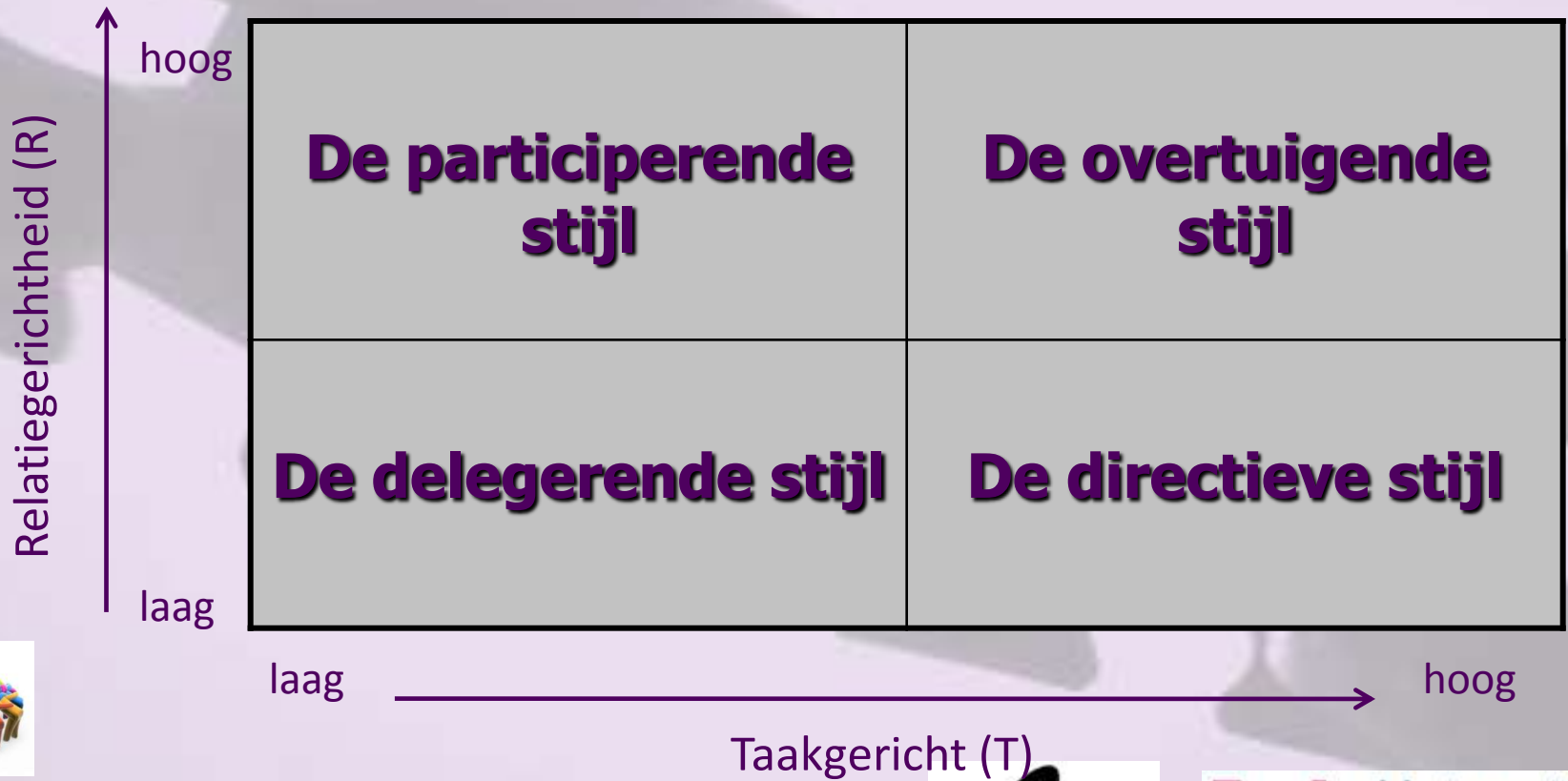
Leiderschap betekent:



Leiderschap veelzijdig belicht: fundamentele elementen

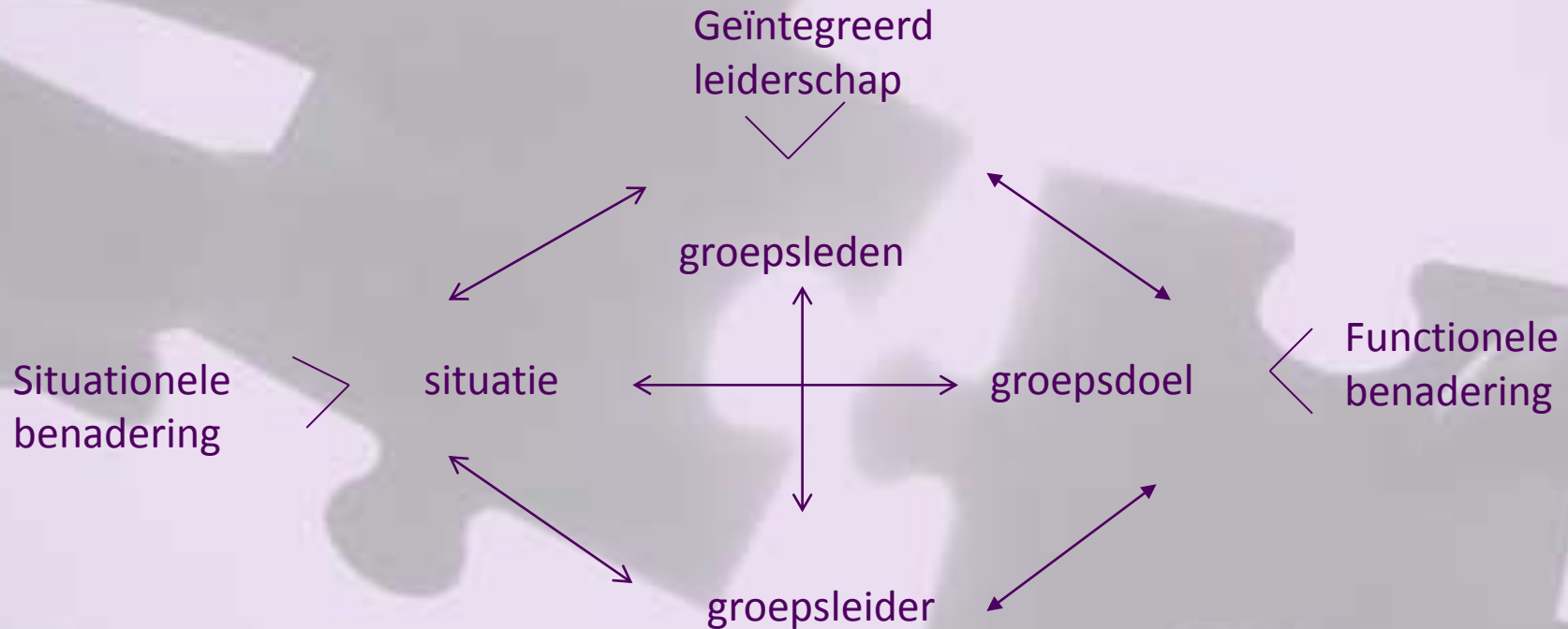


Vier basisstijlen



Wat maakt het moeilijk ?

Voor leiderschap fundamentele elementen



- De goede leider
- leiderschapsstijlen



Wat maakt het moeilijk ?

Hoe samenwerken in een regio en in de praktijk?



GOED interprofessioneel samenwerken

- Bereidheid om samen te werken
- Kennis van elkaars expertise en taak
- Kennis van procedure
- ‘Zorgprotocol’ voor samenwerking: taak- en werkafspraken, informatiedoorstroming, ..

En dit alles afgestemd op tijd/ moment/ en
haalbaarheid



Casus



- Maria, 78 jr
- Alleenstaand, mentale toestand goed
- Multimorbiditeit: cardiovasculaire belasting, diabetes, nierinsufficiëntie
- Één avondinsuline
- Nierinsufficiëntie GFR 32 ml/min
- Moeilijke gang, voetproblematiek
- Educatie, opvolging, zelf-management

Hoe pak je dit aan ?
Hoe begin je hieraan?



Begeleid de patiënt/cliënt op hetzelfde spoor!



Fry

1. Doel
2. Rollen
3. Procedures
4. Interpersoonlijke relaties



Groeps(communicatie)niveaus

1. Inhoudsniveau:

WAT

2. Procedureniveau:

HOE werken aan de taak

3. Interactieniveau:

HOE werken met elkaar

4. Bestaansniveau:

WAAR sta ik in de groep

5. Contextniveau:

WAT speelt er nog een rol



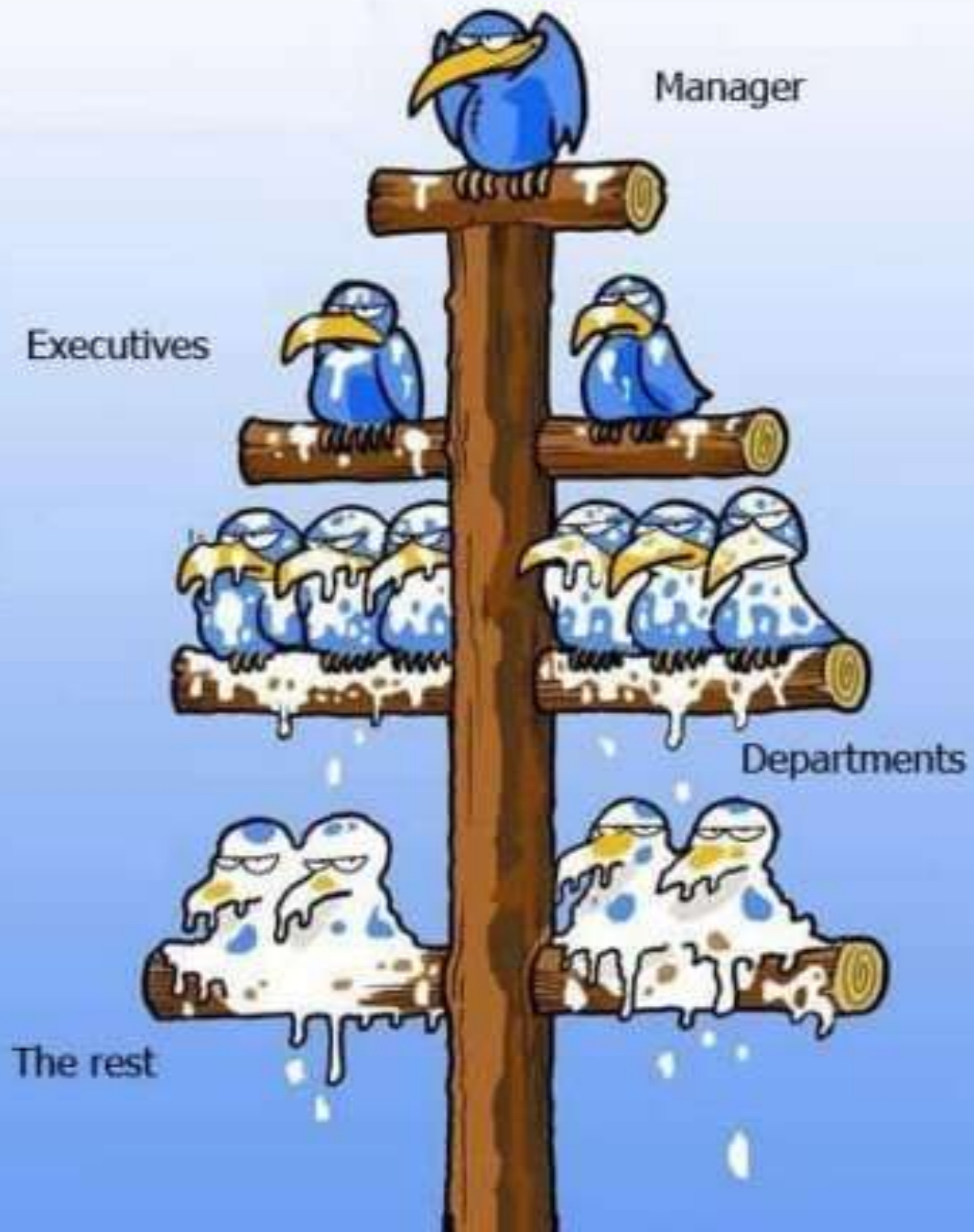
Fasen van groepsontwikkeling

1. Voorfase
2. Oriëntatiefase
3. Machtsfase
4. Affectiefase
5. De fase van de autonome groep
6. Afsluitingsfase



Wat onthouden?

- Those who look down see shit
- Those who look up see assholes



SAMENGEVAT



IPSIG 1

InterProfessionele Samenwerking In de Gezondheidszorg

Van Royen P, Tsakitzidis G, Callewaert N, Botteldooren L, Antonneau H,
Vander Zande C, Huyskens C, Sels L, Ides K, Gooris G, Verschueren M, Bernaerts K, Deprez A, Van Laer S

Eerste editie 2005

- een week
- hoorcolleges: 3 plenaire sessies
- interprofessional groepen van max. 14 studenten met tutor
- groepswerk

Achtste editie in 2012

**Deelnemers 2011-2012 = meer dan 450
studenten en 50 tutors**

IPSIG 2

InterProfessionele Samenwerking In de Gezondheidszorg
deel 2

Tsakitzidis G, Van Royen P, Callewaert N, Lebeer J, Ides K,
Moorkes G, Geenen J, Dilles T, Meulemans H, Monteyne C

Eerste editie februari 2011

- als keuzepakket van 3 studiepunten
- inhoud:
 - één interactief hoorcollege
 - consultancy sessies: case-studies

Tweede editie november 2011

**Deelnemers 2011-2012 = 143 studenten en
16 tutors**



Van

- Elkaar / professies leren kennen

Naar

- Samenwerken in patiëntgerichte zorg
- Teamwerk (relationeel- en taakgericht)

Coming soon ...



IPSIG 3



InterP rofessionele Samenwerking In de Gezondheidszorg deel 3

Tsakitzidis G, Van Royen P, Callewaert N,
Sleebebus M, Huskens C, Botteldooren L, Bernaerts K



Trailer: IPSIG 3



Samen leren? Samenwerken?



SAMENWERKEN



Topprestaties bereik je samen



‘SAMEN’

WERKT



- *Handboek teamontwikkeling. Het waarom en hoe van doelgerichte teamontwikkeling; Rubin, I.M.; Plovnick, M.S., & Fry, R.E.; 1981*
- *Tsakitzidis, G. en P. Van Royen (2008). "Leren interprofessioneel samenwerken in de gezondheidszorg." Antwerpen: Standaard Uitgeverij 1ts ed: p. 109.*
- *CAIPE: <http://www.caipe.org.uk/>*
- *Barr, H., I. Koppel, et al. (2005). "Effective interprofessional Education: Argument, Assumption & Evidence." Oxford: Blackwell Publishing Ltd.*



BEDANKT

