

HULP BIJ INVULLEN SUBSIDIE-AANVRAAG CENTRAAL OPROEPNUMMER

Opgelet: om in aanmerking te komen voor de subsidie moet u voldoen aan een aantal criteria en dus naar waarheid ja kunnen antwoorden op onderstaande vragen

- De wachtzone is volledig gedekt door het centraal oproepnummer: ‘ja’ te antwoorden op vraag 11.
- De oproepen van de patiënten tijdens de wachtdienst worden via het centraal oproepnummer gecentraliseerd: ‘ja’ te antwoorden op vraag 12.
- De telefooncentrale is bemand: ‘ja’ te antwoorden op vraag 13.
- De oproepen van de patiënten worden doorverwezen naar de meest adequate participerende zorgverstrekker, volgens vooraf overeengekomen procedures: ‘ja’ te antwoorden op vraag 14.
- Er wordt een interne registratie van de oproepen van de patiënten bijgehouden: ‘ja’ te antwoorden op vraag 15.
- Er wordt op contractuele basis een wederzijdse samenwerking opgezet met andere beroepsdisciplines van de eerste lijn. ‘ja’ te antwoorden op vraag 16. **Domus Medica kan u hier voorbeelden van bezorgen.**
- Er worden initiatieven over de veiligheid van de verstreker geïmplementeerd: ‘ja’ te antwoorden op vraag 17. **Domus Medica kan u hier voorbeelden van bezorgen.**
- Er wordt een financiële bijdrage in de exploitatiekosten geleverd door de betrokken beroepsbeoefenaars of door andere bronnen.
 - Er wordt een financiële bijdrage in de exploitatiekosten geleverd door de betrokken beroepsbeoefenaars of door andere bronnen: ‘ja’ te antwoorden op vraag 19.
 - Vraag 20 vult u alle wachtdoende huisartsen in van de regio die gedekt worden door het centraal oproepnummer.
 - Vraag 21 vult u het totaalbedrag in dat alle wachtdoende huisartsen bijdragen: u vult hier zeker een bedrag in; dit kan ook bijvoorbeeld berekend worden als een deel van het lidmaatschap van de kring.
 - Bij vraag 22 vult u het bedrag per huisarts in (opgelet: de som van vraag 22 vermenigvuldigt u met het aantal wachtdoende huisartsen. U komt dan uit op hetzelfde totaalbedrag als in vraag 21).

Extra verduidelijking bij vraag 18: In vraag 18 wordt een opsplitsing gevraagd van de kosten. Met ‘telefoon’ wordt de huur van de telefooncentrale en alle kosten die verbonden zijn aan de telefonie bedoeld. Met ‘personeel’ wordt de kost van de operatoren bedoeld, die nog niet gesubsidieerd zijn vanuit andere bronnen (zoals Riziv subsidies wachtposten). Met ‘huur’ wordt de eventuele huur van een gebouw/locatie bedoeld waar de operatoren gehuisvest zijn. Heeft u nog vragen dan kan u deze stellen aan de kennisdomeinverantwoordelijke kringen gert.merckx@domusmedica.be.