

Aanbeveling eHealth

Bijkomende
GDPR aandachtspuntenBijkomende
veiligheidsmaatregelen
(door zorgverlener)

Website

Clickdoc	++	<ul style="list-style-type: none"> Opslag bestanden geëncrypteerd, maar niet tijdens transport Positief: verwerkersovereenkomst beschikbaar 	<ul style="list-style-type: none"> Identificatie (zorgverstreker en patiënt) Patiënt duiden op vertrouwelijke karakter van zijn/haar toegangscode Uitwisselen documenten via ander systeem Beperk de informatie over de patiënten in de contactlijst⁽¹⁾ 	https://www.cgm.com/be/index.nl.jsp
Helena	++	<ul style="list-style-type: none"> Positief: sterke authenticatie voor zowel zorgverstreker als patiënt 	<ul style="list-style-type: none"> Identificatie patiënt Patiënt duiden op vertrouwelijke karakter van zijn/haar toegangscode 	https://qa.helena.care/
Doctena	++	<ul style="list-style-type: none"> Analyse eHealth omvat niet het agendasyteem 	<ul style="list-style-type: none"> Identificatie (zorgverstreker en patiënt) Vermijdt gebruik gegevens die tot patiënt te herleiden zijn Uitwisselen documenten via ander systeem Controle op wie deelneemt aan call 	https://nl.doctena.be/
Facetalk	++		<ul style="list-style-type: none"> Identificatie (zorgverstreker en patiënt) Patiënt duiden op vertrouwelijke karakter van zijn/haar toegangscode Beperk de informatie over de patiënten in de contactlijst⁽¹⁾ 	https://facetalk.nl/
Communicare	++	<ul style="list-style-type: none"> Analyse eHealth omvat niet de andere diensten van het systeem 	<ul style="list-style-type: none"> Identificatie (zorgverstreker en patiënt) 	https://www.comunicare.be/
Intersysto	+	<ul style="list-style-type: none"> Analyse eHealth omvat niet het agendasyteem of contactenbeheer 	<ul style="list-style-type: none"> Identificatie (zorgverstreker en patiënt) 	https://www.intersysto.eu/
Signal	+	<ul style="list-style-type: none"> Zorgverlener en patiënt dienen over elkaars GSM nummer te beschikken Positief: mogelijkheid om berichten te verwijderen Positief: mogelijkheid identiteit contact als geverifieerd aan te geven 	<ul style="list-style-type: none"> Identificatie (zorgverstreker en patiënt) Verifieer de contacten (Zie Signal – verifieer contacten) Verwijder berichten (Zie Signal – verwijder berichten) Beperk de informatie over de patiënten in de contactlijst⁽¹⁾ 	https://signal.org/
Telemedi	++	<ul style="list-style-type: none"> Analyse eHealth omvat niet de andere diensten van het systeem Er worden medische gegevens bijgehouden op het platform buiten het videoconsult⁽²⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> Identificatie (zorgverstreker en patiënt) 	https://telemedi.be/
Telephon	+	<ul style="list-style-type: none"> Analyse eHealth omvat niet de andere diensten van het systeem Het platform is vooral toegespitst op therapieopvolging met bijkomende videodienst⁽²⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> Identificatie (zorgverstreker en patiënt) Uitwisselen documenten via ander systeem 	https://www.telephon.digital/
Whatsapp	0	<ul style="list-style-type: none"> Zorgverlener en patiënt dienen over elkaars GSM nummer te beschikken Analyse eHealth omvat niet de andere diensten van het systeem Opslag back-up onbeveiligd in cloud 	<ul style="list-style-type: none"> Identificatie (zorgverstreker en patiënt) Verwijder berichten (Zie WhatsApp – verwijder berichten) Zet backup uit (Zie WhatsApp – stop backup) Beperk de informatie over de patiënten in adresboek van het toestel⁽¹⁾ Vermijd gebruik van chat voor het uitwisselen van medische gegevens 	https://www.whatsapp.com/
Skype	-			
Jitsi	-			
Zoom	-			

⁽¹⁾ Informatie zodanig beperken zodat ze niet kan teruggebracht worden tot een natuurlijk persoon⁽²⁾ Geen duidelijkheid over de medische gegevens die buiten de videodienst worden uitgewisseld, en of patiënt voldoende geïnformeerd is