

Het belang van patiëntenportalen



Vlaams Patiëntenplatform
Susanne Op De Beeck
Marleen Van Eygen
Projectverantwoordelijken eHealth

Het belang van een patiëntenportaal

- Wie zijn wij?
- Hoe ervaren patiënten de evoluties in digitalisering?
- Hoe kan de patiënt maximaal in het zorgproces betrokken worden en wat is de meerwaarde?

Het belang van patiëntenportalen

- **Wij zijn wij?**
- Hoe ervaren patiënten de evoluties in digitalisering?
- Hoe kan de patiënt maximaal in het zorgproces betrokken worden en wat is de meerwaarde?

Wat is het Vlaams Patiëntenplatform?



- Ledenverenigingen: 115
 - grote en kleine verenigingen
 - met de hulp van vrijwilligers en soms van personeel
 - verenigingen i.v.m. zeldzame aandoeningen
 - verenigingen i.v.m. psychische aandoeningen
 - verenigingen i.v.m. somatische aandoeningen

Hoe worden standpunten ingenomen?

- Onze ledenverenigingen
(bevragingen, knelpunten, klachten, wensen...)
- Beleidsnota's
- Rapporten, jaarverslagen, onderzoeken...
- Studiegroepen en denkdagen
 - Actualiteit
 - Regeerakkoorden
- Individuele patiënten (telefonische contacten, oproepen via de website...)



 Inhoudelijk actieplan van het VPP

Het belang van een patiëntenportaal

- Wij zijn wij?
- Hoe ervaren patiënten de evoluties in digitalisering?
- Hoe kan de patiënt maximaal in het zorgproces betrokken worden en wat is de meerwaarde?

Realiteit: Gefragmenteerd zorglandschap = Gefragmenteerd patiëntendossier?

abrumet



vitalink
gegevens delen, van vitaal belang

wit-gele kruis



Mijn Kind en Gezin



CoZO
COLLABORATIEF ZORGPLATFORM

UZA
Kennis / Ervaring / Zorg

Patient
HealthViewer

mynexuzhealth

Mijn VAPH: Aanmelden



Réseau Santé Wallon

Wildgroei van patiëntenportalen

- Patiënt is in staat om telkens in te loggen
- Apart dossier te raadplegen
- Eventueel door te klikken naar andere portalen

➡ *Maar is dit een weerslag van geïntegreerde zorg?*

➡ *Wat met kwaliteitsdimensie: laagdrempelig, gebruiksvriendelijk, veiligheidsgaranties per portaal?*

Patiënten hebben een nood aan een persoonlijk geïntegreerd patiëntendossier (Personal Health Record)

Zou volgende patiëntenfuncties moeten hebben:

- 1) Registraties (vertrouwenspersonen, vertegenwoordigers, voorafgaande zorgplanning)
- 2) Beheer en controle inzake gegevensdeling
- 3) Inzage in het patiëntendossier van zorgverleners/zorginstellingen
- 4) Aanvullingen/toevoegingen door de patiënt
- 5) Informatie over patiëntenverenigingen
- 6) Toegang tot betrouwbare gezondheidsinformatie (preventie)
- 7) Gegevens over medische kosten, tegemoetkomingen en tussenkomsten
- 8) Afsprakenbeheer en informatie wachttijden
- 9) Informed consent, deelname aan studies

Het belang van een patiëntenportaal

- Wij zijn wij?
- Hoe ervaren patiënten de evoluties in digitalisering?
- Hoe kan de patiënt maximaal in het zorgproces betrokken worden en wat is de meerwaarde hiervan?

Via PHR: meerwaarde toegang geven tot patiëntendossier:

- Betrokkenheid vergroten: zorg afstemmen op behoeften, verwachtingen, wensen van persoon (Tambuyzer, E. (2012))
- Gezondheidsvaardigheden vergroten via toegang tot informatie
- Verhoogde therapietrouw
- Patiënten ervaren meer controle over hun zorg (Delbanco e.a. (2012))
- Afstemming op levensdoelen van de patiënt mogelijk, meer vraaggestuurde zorg mogelijk.
- Betere zorgcoördinatie en zorgorganisatie (Ose D, e.a. (2017))

Patiënt betrekken: Participatieladder

*Bron: Landelijke
Cliëntenraad
(2003)*



- **Opgelet:** hoger is niet altijd beter!
- Trede of niveau van participatie hangt af van doelstellingen & context van de specifieke situatie

PHR: participatie op meso- en macroniveau

Via de verschillende kanalen ervaringsdeskundigen en patiëntenvertegenwoordigers inspraak geven in actieplannen:

- Sumehr/kerndossier van de huisarts
- Dossier in het ziekenhuis
- Medicatieschema
- Elektronisch voorschrift
- Hoe de patiënt toegang geven
- EHealthBox
- Traceerbaarheid van implantaten en geneesmiddelen

 Patiëntenverenigingen advies vragen bij beleidsontwikkelingen
Via Vlaams Patiëntenplatform

PHR: participatie op micro-niveau

- Digitale kloof overbruggen: patiënten wegwijs maken in gezondheidsdossier.
- Taalgebruik aanpassen, afkortingen vermijden, rekening houden met voorkennis.
- Bespreek Sumehr met patiënt, aandacht voor privacy, welke info wordt er gedeeld?
- Personen met een chronische aandoening leiden naar patiëntenvereniging/zelfhulpgroep