

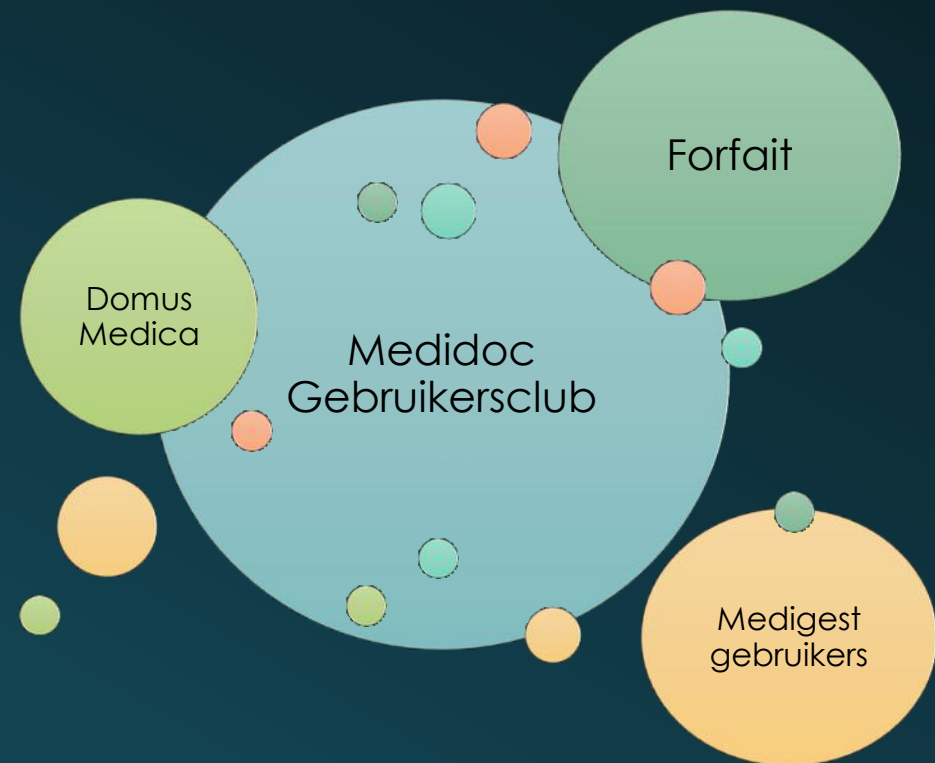


Het EMD- contract

Een ervaring

Stany Nimmegeers?

- Geen dokter, jurist of econoom
- Coördinator, GVHV Genk
- **“Medidoc stopt 1/1/2018”**





Een ervaring delen

- Situatieschets
- Belangrijkste elementen van een EMD-contract?
- Groepsonderhandeling met CareConnect
- Toekomst?

Najaar 2016

- 28 medische huizen, sinds zomer 2016 samen
- beslissing, MAAR nood aan HARDE garanties
 - Conversie
 - Wetenschappelijke ontwikkeling
 - Formeel inspraak
 - Helpdesk: efficiëntie én tweetalig
 - Extractiemogelijkheden
 - Bescherming medisch geheim
 - Specifiek: Forfait facturatie & multidisciplinair werken

Zeer weinig vertrouwen

Juridische expertise

- Meester Johan Vandendriessche
- Expert in ICT contracten, data protectie en privacy, intellectuele eigendomsrecht...
- 180€ / uur
- Bevestigt: oorspronkelijk contract
 - = zeer eenzijdig
 - = niet klaar voor GDPR (25/5/2018)
 - = bevat clauses die nietig zijn (indexering, confidentialiteit)



Groepsonderhandeling met CareConnect

Januari 2017:

- Twee advocaten én wij (100-tal artsen, 28 praktijken)
- Zeer stroef gesprek, nauwelijks resultaat

MedidocGebruikersDag – april 2017

- Onze bezorgheden gedeeld met nog bredere groep



MGC 2016-2017

Medidoc Gebruikersgroep sedert 1992

Sedert eind 2016 onderhandelingen met Corlilus over conversie

Gebruikersdag MGC voorjaar 2017 over Conversie



Groepsonderhandeling met CareConnect

Sinds MG-dag volmacht van **266 huisartsen (97 praktijken)**

Wat ons verenigt:

1. **Bezorgdheden** over CareConnect:

- ✓ Kwaliteit van de conversie
- ✓ Maximaal behoud bestaande functionaliteiten
- ✓ Garanties evolutie ovv. Roadmap
- ✓ Echte inspraak in kwalitatieve ontwikkeling
- ✓ Evenwichtig contract met harde garanties over eigenaarschap data, service, evolutie, inspraak en continuïteit

2. Bundelen van onze krachten tegenover een **marktleider**



Groepsonderhandeling met CareConnect

27 april: eerste constructieve gesprek

- Versterking ploeg:

Dokters Patrick Coursier (MGC) en Herwig Van Pottelbergh (DM)

- Serieus genomen: direct met ceo Van Lerberghe

Belangrijke omslag:

- ✓ Geen juridisch conflict, wel **inhoudelijke visie** besproken
- ✓ Contract wordt aangepast voor **alle klanten (4.000)**
- ✓ Concrete **deadline** om te landen

Belangrijkste elementen EMD-contract

✓ Eigendom van de gegevens

- ❑ Patiëntengegevens eigendom zorgverlener (niet de software)
- ❑ In alle omstandigheden (wanbetaling, beëindiging contract)
- ❑ Misbruik (GDPR)

✓ Opslag van de gegevens

- ❑ Cloud: transparantie & garanties (Isonorm 27001 – informatiebeveiliging)
- ❑ Audit

✓ Ondersteuning en opleiding gebruiker

- ❑ Onderscheid bugs & fout gebruik
- ❑ Onderscheid software & hardware
- ❑ Toegankelijkheid, snelheid respons
- ❑ Basisopleiding, na updates, extra modules
- ❑ Goede (prijs)afspraken, klachtenprocedure



Belangrijkste elementen EMD-contract

✓ Continuïteit

- ❑ Hoe lang zal het **programma ontwikkeld** worden?
- ❑ Wat bij (plotse) beëindiging? **Escrow** (broncode beschikbaar)

✓ Conversie

- ❑ Gestructureerd registeren, wettelijk kader zwak
- ❑ Onderscheid data **primaire orde** en secundaire orde
- ❑ Minimum = perfecte conversie rubrieken **labelingscriterium 50**
- ❑ **Test** = aanrader

✓ Inspraak gebruiker

- ❑ **Adviesgroep**
- ❑ Ontwikkeling programma, input **overheid**, input **gebruikers**
- ❑ Overleg over **bezorgdheden & problemen**

Belangrijkste elementen EMD-contract

✓ Prijs

- ❑ Opbouw (basis, extra, service) (homologatie = basis)
- ❑ Vastheid, verhogingen... **verhouding** met geleverde dienst
- ❑ Betalen **per jaar** of per drie maanden

✓ Duur en opzeg

- ❑ Langs **beide** kanten
- ❑ Reële mogelijkheid over te stappen (**conversie**)

✓ Garanties (inspanning of resultaat, SLA)

- ❑ Onderscheid **inspanningsverbintenis** of resultaatverbintenis
- ❑ **S**ervice **L**evel **A**greements (hosting, helpdesk, ...)



Groepsonderhandeling met CareConnect

- 11 juli: volledig nieuw contract, van A tot Z doorgenomen
- 13 september: contract inhoudelijk afgerond

Clausules afgedwongen die individueel onhaalbaar zijn:

1. Formele **erkenning** adviesgroep
2. Definiëring terminologie **conversie** + minimumvoorwaarden
3. Garanties **support**
4. Garanties bescherming **data**
5. **Evenwichtige** aansprakelijkheidsregeling
6. **Audit**



Groepsonderhandeling met CareConnect

Wat hebben we niet gehaald?

1. Enkel inspanningsverbintenis
2. Beperkte Escrow

Waar hadden we **niet** op gerekend?

Éénzijdige, plotse, grote prijsverhoging (+480 euro)

Vandaag (14/10/17): formeel akkoord volmachtgevers (16u)



Groepsonderhandeling met CareConnect

Geleerd?

1. Unieke ervaring om als gebruikers actief een rol te spelen bij het opmaken van het EMD-contract
2. Drie elementen hebben ons geholpen:
 1. Stevig medico-legaal dossier
 2. Brede steun (key)users
 3. Constructieve, kritische en onafhankelijke samenwerking
3. Grondplan EMD-contracten: Artikel HANU
4. Opletten voor naïviteit. Achter CareConnect zit een investeringsmaatschappij (AAC) en die wil rendement.



Toekomst?

Voor alle EMD (contracten)

- Minimum standaard in de contracten en in de basislabeling (wettelijk kader verbeteren)
- Ontwikkeling van EMD-visie door de gebruikers (DM)
- Permanente gebruikersvereniging om krachtsverhoudingen in evenwicht te houden,
per EMD en overkoepelend
(initiatief nodig van de gebruikers en/of DM)