



BELEIDSPLAN 2015-2018

DOMUS MEDICA

*Verder onderweg naar kwaliteitsvolle
huisartsenpraktijken in een sterke eerste lijn*

domus
medica



Raad van Bestuur:

Maike Van Overloop,
Roel Van Giel,
Koen Steel,
Siegfried Van Eygen,
Els Pieters,
Greta Van Kersschaever,
Kristof Hillemans

Directie:

Michel De Bisschop

Externe adviseurs Raad van Bestuur:

Herwig Van Pottelbergh,
Ria Van Den Heuvel,
Karel Buelens



CONTEXT

Domus Medica bestaat in 2016 tien jaar als dé eenheidsvereniging van Vlaamse en Brusselse huisartsen, huisartsenpraktijken en huisartsenkringen. De voorbije jaren werd veel gerealiseerd om de kwaliteitsvolle zorg van huisartsen (praktijken) voor hun patiënten te ondersteunen en te optimaliseren.

De Raad van Bestuur wenst met haar beleidsplan de strategische doelstellingen te bepalen om de positie van de huisarts, de huisartsenpraktijk, de huisartsenkring en de huisartsengeneeskunde in het huidige en toekomstige zorglandschap vorm te geven.

Zij voegt aan de strategische doelstellingen ook operationele doelstellingen toe.

Dit plan is getoetst aan het Toekomstdocument 2025 van de Algemene Vergadering van Domus Medica.

MISSIE

Domus Medica vzw behartigt de belangen van de huisartsen, de huisartsenpraktijken en de huisartsenkringen in Vlaanderen en Brussel op wetenschappelijk, maatschappelijk en syndicaal vlak via democratische besluitvorming en wetenschappelijke onderbouw en bevordert de ontwikkeling en realisatie van een goede patiëntgerichte gezondheidszorg en zorgbeleid.

VISIE

Om haar missie te verwezenlijken werkt Domus Medica via ondersteuning, vertegenwoordiging, wetenschappelijk onderzoek en beroeps promotie zoals beschreven in de missietekst van 2007:

Ondersteuning

Domus Medica vzw ondersteunt de huisarts, de huisartsenkring én de patiënt in de Vlaamse Gemeenschap (Vlaams Gewest en Brussels Hoofdstedelijk Gewest) via het ontwikkelen en verstrekken van producten voor de huisartsenpraktijk, zoals adviezen, bijstand, richtlijnen, vorming en opleiding, publicaties; via ondersteuning van de werking van de huisartsenkringen, wachtdienstonderdelen en LOK's.

De ondersteuning is wetenschappelijk onderbouwd en praktijkgericht.

Domus Medica vzw biedt enerzijds een afgewerkt ondersteuningspakket aan, maar anderzijds kan de ondersteuning ook gebeuren op vraag van haar werkende of toegetreden leden. De ondersteuning van specifieke doelgroepen (bv. jonge huisartsen,

vrouwelijke huisartsen en andere), minderheids-groepen en individuele leden wordt gegarandeerd, getoetst aan de krijtlijnen goedgekeurd door de Algemene Vergadering.

Vertegenwoordiging

Domus Medica vzw vertegenwoordigt de Vlaamse huisartsen en huisartsenkringen op wetenschappelijk, maatschappelijk en syndicaal gebied.

De vertegenwoordiging vertrekt vanuit de monodisciplinaire invalshoek van huisartsen, maar is pluralistisch gefundeerd en staat open voor samenwerking met alle personen, structuren en instanties die bij kwaliteitszorg voor de bevolking betrokken zijn. Hierbij wordt ook aandacht geschonken aan minderheidsstandpunten.

Wetenschappelijk onderzoek

Domus Medica vzw voert wetenschappelijk onderzoek over huisartsengeneeskunde en over samenwerking binnen de eerste en met de tweede lijn. Wetenschappelijke onderzoeksprojecten kunnen worden opgestart op verzoek van interne (afdelingen van Domus Medica vzw, eigen leden) en externe partijen (overheid, industrie, enzovoort). De financiering ervan kan door middel van eigen of externe middelen gebeuren.

Ongeacht de opdrachtgever worden de onderzoeksresultaten steeds aan de leden van Domus Medica kenbaar gemaakt. Onderzoeksprojecten worden op een deontologisch verantwoorde en wetenschappelijke manier uitgevoerd, met respect voor de wetenschappelijke onafhankelijkheid en vrijheid van meningsuiting van de onderzoekers. Dit onderzoek beoogt met name de concrete toepassing in de huisartsenpraktijk als eerstelijnsgezondheidszorg. De resultaten van de projecten worden in hun volledigheid kenbaar gemaakt binnen de lijnen van het gevoerde publicatiebeleid.

Beroeps promotie

Domus Medica vzw voert een professioneel, proactief en coherent mediabeleid om het beroep van de huisarts te bevorderen binnen een kwaliteitsvolle patiëntenzorg en met voldoende oog van de verstrekkers voor de zelfzorg.

BELEIDSPLAN 2015-2018

ORGANISATIE

In 2011 startte de vorige Raad van Bestuur met het opstellen van een beleidsplan om de visie te realiseren die de Algemene Vergadering uitdrukte in haar Zorgmodel 2020. Hieruit vloeiden twee grote opdrachten voor Domus Medica: ondersteuning en vertegenwoordiging van de primaire stakeholders, het beroep en de beroepsgroep.

Zes strategische doelstellingen

Om dit te realiseren werden zes strategische doelstellingen geformuleerd:

1. Diensten verlenen aan huisartsen, huisartsenpraktijken en huisartsenkringen
2. Aanbieden en ontwikkelen van continue professionele vorming
3. Inwinnen en aanbieden van informatie
4. Organiseren van overleg op macroniveau
5. Bepalen en communiceren van standpunten vanuit de kennis van Domus Medica
6. Uitbouwen van een netwerk

Tien kennisdomeinen

Voor de realisatie van deze doelstellingen werd de operationele organisatiestructuur van de vereniging hertekend.

Om de operationele en ondersteunende organisatie verder te professionaliseren en te streven naar kwaliteitsvolle outputs werden op de Algemene Vergadering tien kennisdomeinen gedefinieerd, waarin Domus Medica zich moet verdiepen. Deze kennisdomeinen werden zo gekozen dat alle aspecten van het huisartsenberoep hierin een plaats krijgen. De enorme expertise van huisartsen, de huisartsenkringen, de wachtposten en de medewerkers die bij Domus Medica zijn betrokken, kan hier op een efficiënte manier ingezet worden.

Matrixstructuur

Om dit te realiseren werd een operationele matrixstructuur getekend om ook de ondersteunende diensten een plaats te geven. Administratie, communicatie en logistieke diensten worden gecentraliseerd ten dienste van de kennisdomeinen. Deze totale hertekening en matrixstructuur kreeg de naam **Meer en Anders Gaan Implementeren van Expertise, MAGIE**.

De communicatiestromen binnen Domus Medica werden hertekend ter optimalisatie van de organisatie. Sinds 2015 draaien vier kennisdomeinen op volle toeren. Vorming, onderzoek en ontwikkeling en de beheersovereenkomsten zijn als ondersteunende diensten actief.

STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN EN OPERATIONELE OPDRACHTEN

Deze Raad van Bestuur zal met de volgende strategische doelstellingen inspelen op actuele noden en opportuniteiten bij Vlaamse en Brusselse huisartsen, huisartsenpraktijken en huisartsenkringen, rekening houdend met de veranderende bevoegdheden in de gezondheidszorg, de voortschrijdende inzichten in de geneeskunde, de financiële mogelijkheden en de technologische vooruitgang.

Elke strategische doelstelling (SD) vertaalt zich in een aantal operationele opdrachten.

SD1 Diensten verlenen aan huisartsen, huisartsenpraktijken en huisartsenkringen

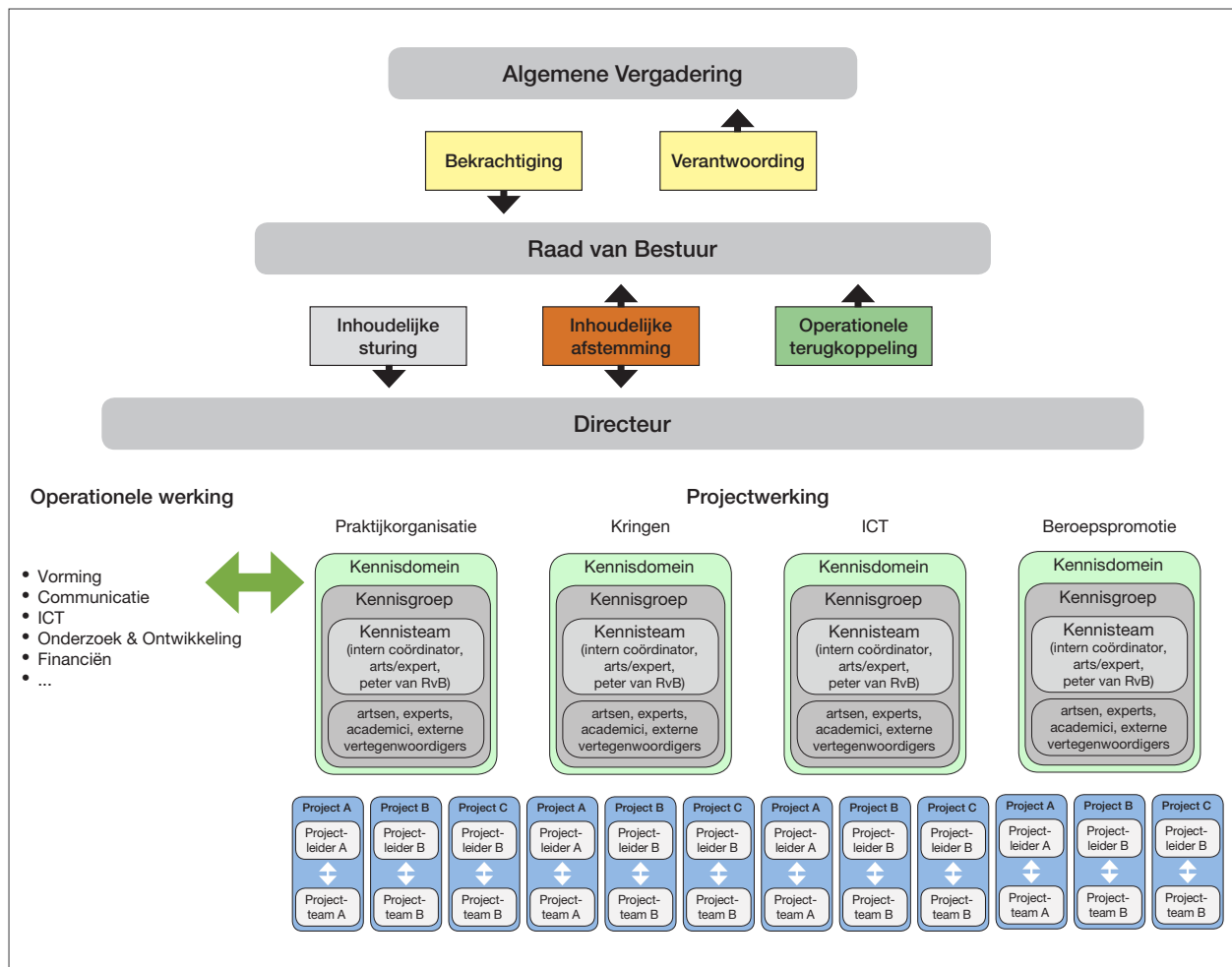
- Ondersteunen van kwaliteitsvol evidence based klinisch werk, personeelsbeleid en management
- Faciliteren van samenwerkingen tussen zorgverleners
- Promoten van het EMD-gebruik:
 - als middel om patiënt centered te werken

Tabel: De tien kennisdomeinen.

Beroeps promotie	Psychosociale zorg	Preventie	ICT
		Acute zorg	
		Chronische zorg	
	Loopbaan	Continue professionele vorming	
		Praktijkorganisatie	
		Kringen	



Figuur: Communicatiestructuur Domus Medica.



- om de rol van de huisarts als essentiële schakel in het gezondheidszorgsysteem te benadrukken
- om de informatiestroom te faciliteren
- rekening houdend met de problemen die gepaard gaan met verandering
- Coachen en adviseren
- Zorgen voor gezonde (huis)artsen, voorkomen van burn-out en surmenage, aanleren van coping-mechanismen

SD2 Aanbieden van continue professionele vorming

- Bestuderen en ontwikkelen van nieuwe concepten in verband met leertrajecten
- Ontwikkelen van hedendaagse tools
- Organiseren van navormingsactiviteiten, binnen een goede omkadering, om implementatie van richtlijnen en werkmodellen te faciliteren
- Promoten en implementeren van persoonlijke leertrajecten

SD3 Inwinnen en aanbieden van informatie

- Referentiepunt worden en blijven voor Vlaamse en Brusselse huisartsen, huisartsenpraktijken en huisartsenkringen
- Verzamelen, beantwoorden en eventueel doorverwijzen van vragen die leven bij de huisartsen, huisartsenpraktijken, huisartsenkringen, patiënten, eerstelijnsorganisaties, universitaire centra
- Informeren van de media
- Te woord staan van overheden
- Informatie genereren door databeheer

SD4 Organiseren van overleg op macroniveau (beleidsniveau)

- Vertolken van de visie van de huisartsen, huisartsenpraktijken en huisartsenkringen in Vlaanderen en Brussel in het beleid
- Bepalen van een standpunt over zorg en welzijn voor de eerste lijn
- Bepalen van een standpunt over chronische zorg

- Uitwerken van samenwerkingsmodellen
- Innemen van gemeenschappelijke standpunten i.v.m. eerstelijnszorg naar de overheid

SD5 Bepalen en communiceren van standpunten vanuit de kennis van Domus Medica

- Verspreiden van het Toekomstdocument 2025
- Definiëren van de rol van de huisartsen, huisartsenpraktijken en huisartsenkringen in de veranderende gezondheidszorg
- Stimuleren van Jong Domus
- Publiciteit maken over de gerealiseerde dienstverlening en ondersteuning

SD6 Uitbouwen van een netwerk

- Actief deelnemen aan overlegstructuren op beleidsniveau
- Bestendigen en verstevigen van de huidige plaats van Domus Medica in het gezondheidslandschap
- Streven naar een unieke vertegenwoordiging van alle huisartsen, huisartsenpraktijken en huisartsenkringen

SD7 Groeien naar een performante dienstverlenende organisatie

- Inzetten van goed gevormd personeel
- Uitbreiden van een netwerk van experts
- Uitwerken van de kennisdomeinen
- Uitbouwen van een communicatieplatform
- Het Kenniscentrum worden in Vlaanderen en Brussel

OPERATIONALISERING

Het doel is dat elk kennisdomein een businessplan opstelt waarin deze operationele opdrachten specifiek worden ingevuld. De Raad van Bestuur bewaakt dat deze businessplannen goed op elkaar aansluiten en een congruent en haalbaar geheel vormen.

We geven als Raad van Bestuur aan de directeur en zijn team de opdracht om binnen de budgettaire grenzen en de geboden kaders van de vereniging deze strategische doelstelling en opdrachten verder uit te werken.